

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора розничной купли-продажи
через интернет-магазин i-ven.by

Редакция от 7 октября 2026 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Компьютеры Айвен», УНП 192776859 (далее — Продавец), предлагает физическим лицам, приобретающим товары для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью (далее — Покупатель), заключить договор розничной купли-продажи на условиях настоящей публичной оферты и согласованного заказа. Покупатель должен обладать дееспособностью, необходимой для совершения соответствующей сделки, либо действовать с соблюдением установленных законом правил представительства и получения согласия.

1.2. Оферта размещается на сайте <https://i-ven.by> (далее — Сайт) и применяется к розничной купле-продаже. Продажи юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям для предпринимательской деятельности оформляются отдельными разовыми договорами. Гражданин, зарегистрированный в качестве индивидуального предпринимателя, при покупке для личных нужд является Покупателем по настоящей оферте (статьи 462 и 476 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.3. Наименование, количество, комплектация, цена, порядок оплаты и передачи товара определяются согласованным заказом. К отношениям Сторон применяются Гражданский кодекс Республики Беларусь от 7 декабря 1998 г. № 218-3 (далее — ГК), Закон Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-3 «О защите прав потребителей» (далее — Закон № 90-3) и Правила продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли, утверждённые постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15 января 2009 г. № 31 (далее — Правила № 31). Настоящий документ является публичной офертой по статье 407 ГК; заключаемый договор розничной купли-продажи является публичным договором в соответствии со статьями 396 и 462 ГК. Обработка персональных данных регулируется Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-3 «О защите персональных данных» (далее — Закон № 99-3).

1.4. Стороны обязаны соблюдать согласованные условия заказа. Условия, ограничивающие установленные законодательством права потребителя, ничтожны (статья 19 Закона № 90-3). Продавец не вправе отказывать в заключении публичного договора при наличии возможности предоставить Покупателю соответствующий товар, кроме предусмотренных законодательством случаев (статья 396 ГК).

2. ОФОРМЛЕНИЕ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЗАКАЗА

2.1. Заявка направляется через Сайт или по телефону. Единственное обязательное поле с персональными данными при направлении первоначальной заявки через Сайт — номер телефона. Имя, фамилия и электронная почта указываются добровольно. Регистрация личного кабинета не требуется и автоматически при оформлении заказа не осуществляется. Адрес доставки и иные объективно необходимые для передачи товара сведения сообщаются при согласовании соответствующих условий. Поручение передать товар другому получателю и необходимые сведения о нём Покупатель сообщает по телефону либо в комментариях к заказу с соблюдением пункта 6.6 (статьи 4 и 6 Закона № 99-3).

2.2. Приём заявок через Сайт осуществляется круглосуточно. Менеджер обрабатывает и согласовывает заявки в рабочее время магазина: понедельник — пятница, с 10:00 до 19:00 по минскому времени, с учётом опубликованных изменений режима работы. Срок передачи Товара определяется при согласовании заказа.

2.3. До отправки заявки Покупатель проверяет её содержание и контактные данные; Сайт обеспечивает возможность исправить ошибки и ознакомиться с офертой и Политикой в отношении обработки персональных данных: <https://i-ven.by/privacy-and-terms>. Если условия требуют уточнения,

Стороны согласовывают их с менеджером. При добровольном указании электронной почты Продавец автоматически направляет уведомление о получении заявки. Уведомление только о принятии заявки в обработку не заменяет подтверждения заключения договора, предусмотренного пунктом 2.6 (пункты 7–9 и подпункт 13.3 Правил № 31).

2.4. Менеджер проверяет наличие и согласовывает с Покупателем наименование, модель, количество, комплектацию, состояние товара, цену, дополнительные услуги, оплату, способ, стоимость и срок передачи. Для индивидуальной сборки компьютера дополнительно согласовываются её состав и срок готовности.

2.5. Договор, содержащий все существенные условия, заключается при получении Продавцом акцепта Покупателя. При дистанционной торговле с использованием Сайта применяется специальное правило: акцепт считается полученным Продавцом с момента направления Покупателю электронного сообщения, подтверждающего заключение договора, в соответствии с пунктом 2.6. Менеджер в рабочее время проверяет возможность исполнения, согласовывает требующие уточнения условия, после чего Продавец направляет такое подтверждение. Для дистанционной покупки без использования сети Интернет момент заключения определяется соответствующими правилами ГК и Правил № 31. Молчание не является акцептом (статьи 403, 408 и 411 ГК; пункты 8 и 9 Правил № 31).

2.6. После согласования условий Продавец направляет Покупателю электронное подтверждение заключения договора, в том числе посредством сервисного сообщения по статусу «Подтверждён». Подтверждение направляется по SMS на указанный номер телефона либо по иному согласованному электронному каналу; электронная почта используется при её добровольном предоставлении. Сообщение содержит существенные условия договора, включая наименование и количество товара, согласованную цену, а также номер заказа или иной способ его идентификации. Условия оплаты, доставки, комплектация и другие согласованные условия фиксируются в подтверждении и (или) приложенном к нему документе. Ссылка на сохраняемую редакцию условий может дополнять подтверждение, но не заменяет требуемого законом содержания сообщения. Сообщения по статусам «Готов к выдаче» и «Отправлен на доставку» информируют об исполнении заказа и не изменяют ранее согласованные условия. Продавец сохраняет содержание и сведения о направлении подтверждения в составе документов по договору (пункт 9 и подпункт 13.4 Правил № 31).

2.7. Если связаться с Покупателем не удалось, Продавец направляет по указанному номеру телефона уведомление о необходимости согласования. При отсутствии ответа в течение одного рабочего дня после уведомления Продавец прекращает действия по согласованию заявки, по которой договор ещё не заключён; Покупатель вправе направить новую заявку. Для настоящего пункта срок истекает в конце первого рабочего дня магазина, следующего за днём направления уведомления, по опубликованному режиму работы; момент окончания срока указывается в уведомлении. Хранение данных такой заявки определяется пунктом 6.9. Отсутствующий Товар, иной срок или заменяющая модель предлагаются для отдельного согласования.

2.8. При отсутствии Товара Стороны отдельно согласовывают заключение договора с будущим сроком передачи либо направление однократного уведомления о поступлении по заявке Покупателя. Такая заявка на уведомление не предусматривает оплаты и действует не более 30 календарных дней с даты обращения. По истечении этого срока при отсутствии договора её обработка прекращается; данные удаляются при отсутствии самостоятельного законного основания для хранения. Если договор заключён, ожидание поставки не освобождает Продавца от соблюдения согласованного срока передачи.

2.9. Внутренняя отметка менеджера о подтверждении заказа не заменяет сообщения Покупателю, предусмотренного пунктом 2.6. Если в силу совершённых Сторонами действий договор считается заключённым ранее, Продавец исполняет его в соответствии с законодательством (статьи 403, 408 и 464 ГК).

2.10. До заключения договора Продавец предоставляет необходимую и достоверную информацию о конкретном товаре, изготовителе, импортёре и иных обязанных лицах, характеристиках, комплектности, цене, гарантии, оплате и доставке в предусмотренном законодательством объёме. Покупатель вправе получить консультацию (пункты 10 и 11 Правил № 31; статья 7 Закона № 90-3).

2.11. Если одна модель выпускается в разных модификациях, Продавец уточняет предлагаемую модификацию. Изображённые рядом аксессуары входят в поставку, если это следует из описания или согласованных условий. Изображение не освобождает Продавца от передачи товара с заявленными характеристиками.

2.12. О бывшем употреблении, ремонте, неполной комплектации и известных недостатках сообщается до покупки. Конкретные особенности фиксируются в описании и подтверждении заказа либо отдельном документе. Согласие с оговорённым недостатком не распространяется на другие недостатки (пункт 10 Правил № 31).

2.13. До согласования заказа Покупатель сообщает Продавцу специальные требования к совместимости, программному обеспечению и назначению Товара. Продавец обеспечивает соответствие Товара согласованным требованиям и достоверность предоставленной консультации. Если специальная цель не сообщена и не согласована, пригодность определяется обычным назначением Товара и характеристиками, доведёнными до Покупателя до заключения договора (пункты 1 и 2 статьи 439 ГК).

2.14. При продаже компьютера, собираемого по заказу Покупателя, Стороны согласовывают перечень и модели комплектующих, характеристики готового изделия, программное обеспечение, комплект поставки и срок готовности. Замена согласованных комплектующих допускается с согласия Покупателя. Показатели производительности оцениваются применительно к указанным в предложении конфигурации, программам, настройкам и условиям испытаний.

2.15. Состав установленного программного обеспечения, наличие операционной системы и предоставляемые права использования сообщаются до покупки. Бесплатная установка не означает предоставление платной лицензии. Объявленные бесплатными для соответствующего предложения сборка и установка отдельно не оплачиваются. Платные дополнительные работы выполняются только с предварительного согласия Покупателя на содержание и цену.

3. ДОСТАВКА И ПОЛУЧЕНИЕ ТОВАРА

3.1. Доставка осуществляется сотрудниками Продавца либо ООО «Автолайтэкспресс». Самовывоз или доставка, место, стоимость и срок передачи согласовываются до заключения договора. Для сборки срок учитывает согласованные работы. Объявленные в предложении обязательства о бесплатной сборке и сроках сохраняются на условиях этого предложения.

3.2. Покупатель обязан сообщить достоверные сведения, необходимые для передачи Товара, обеспечить приём в согласованном месте и в согласованный срок, своевременно уведомить об изменении адреса и получателя. При просрочке Покупателя повторная передача согласовывается дополнительно. Продавец вправе потребовать возмещения доказанных убытков, вызванных просрочкой кредитора, с учётом оснований освобождения Покупателя, предусмотренных статьёй 377 ГК (статьи 376 и 377 ГК).

3.3. Если доставку организует Продавец, привлечение перевозчика не прекращает обязательств Продавца. Сведения о привлечённой организации доставки доводятся до Покупателя в предусмотренном законом объёме. Риск случайной гибели или повреждения переходит при фактической передаче товара Покупателю или уполномоченному им получателю (статьи 429 и 469 ГК).

3.4. При передаче технически сложного товара бытового назначения в присутствии Покупателя проверяются качество и комплектность, наличие установленных изготовителем принадлежностей и документов. Товар демонстрируется в собранном и технически исправном состоянии; по требованию Покупателя Продавец знакомит его с устройством и действием товара. Товары, не требующие специального оборудования для подключения, демонстрируются в действующем состоянии. Выявленные расхождения фиксируются в документе о передаче, при необходимости с фотографиями товара (пункты 63 и 64 Правил продажи отдельных видов товаров и осуществления общественного питания, утверждённых постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22 июля 2014 г. № 703).

3.5. Подпись о получении подтверждает зафиксированные в документе обстоятельства, но не лишает права заявлять о недостатках, обнаруженных позднее. Вместе с товаром передаются предусмотренные принадлежности и документы, включая инструкции и сведения о гарантии.

3.6. При самовывозе Покупатель получает Товар в согласованный срок. Если иное не предусмотрено договором, неявка либо несовершение необходимых для принятия Товара действий в установленный срок могут рассматриваться Продавцом как отказ Покупателя от исполнения договора (статья 466 ГК). О применении указанного последствия Продавец уведомляет Покупателя. Предварительная оплата возвращается; удержание или зачёт допускаются только при наличии законного основания.

4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

4.1. Цена указывается в белорусских рублях с учётом применимых налогов. Стоимость доставки и платных дополнительных работ сообщается отдельно до заключения договора. После заключения договора цена Продавцом в одностороннем порядке не изменяется (статьи 394 и 455 ГК).

4.2. Покупатель выбирает доступный для заказа способ оплаты. При предоплате её размер, срок и срок передачи товара согласовываются до заключения договора. Продавец не заменяет оплату при получении предоплатой без согласия Покупателя.

4.3. При согласованной предварительной оплате исполнение встречной обязанности Продавца осуществляется с учётом её внесения в установленный срок. При нарушении срока оплаты Продавец вправе приостановить встречное исполнение либо отказаться от него в случаях и пределах, предусмотренных статьёй 309 и пунктом 2 статьи 457 ГК, уведомив Покупателя. Расчёты при прекращении договора производятся по соответствующему законному основанию (статья 309; пункт 2 статьи 457 ГК).

4.4. Условия кредитования устанавливает соответствующий банк. Скидки и акции при оплате в кредит или картами рассрочек банков партнеров («Черепаша», «Халва Плюс», «Халва MIX», «Халва MAX», «Халва», «Красная карта», «Магнит») не применяются или применяются на объявленных для покупки условиях, условия объявляются в карточке товара; изменение программы не изменяет уже согласованную цену.

4.5. При обнаружении ошибки в цене или описании Продавец незамедлительно уведомляет Покупателя и предлагает согласовать исправленные условия. Изменение или расторжение заключённого договора допускается по соглашению Сторон либо по основаниям, установленным законодательством. При наличии оснований, предусмотренных статьёй 179 ГК, Продавец вправе предъявить в суд требование о признании сделки недействительной; сообщение об ошибке само по себе договор не прекращает (статьи 179 и 420 ГК).

4.6. Продавец выдаёт кассовый чек или иной предусмотренный законодательством документ об оплате. Возврат денежных средств производится в сроки и порядке, предусмотренные законодательством и разделом 5 настоящей оферты.

5. ВОЗВРАТ, ГАРАНТИЯ И ИСПОЛНЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ

5.1. До заключения договора Покупатель вправе отозвать заявку без взимания платы. До передачи Товара Покупатель вправе отказаться от исполнения договора с возмещением Продавцу необходимых расходов, понесённых в связи с совершением действий по исполнению договора, в соответствии с пунктом 3 статьи 467 ГК. Продавец предоставляет расчёт и подтверждающие документы. Упущенная выгода и штраф за сам отказ в состав указанных расходов не включаются.

5.2. При отказе в связи с нарушением Продавцом обязательств применяются установленные законодательством последствия такого нарушения. В случаях, предусмотренных пунктом 4 статьи 16 Закона № 90-3, расходы на доставку Покупателем не возмещаются. Изготовление сборки по выбранной конфигурации само по себе не исключает предусмотренные законодательством права Покупателя.

5.3. Покупатель вправе обменять или вернуть недовольственный Товар надлежащего качества в течение четырнадцати дней с момента его передачи при соблюдении статьи 28 Закона № 90-3: Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения у Продавца. Если Товар реализован в потребительской упаковке, он возвращается в такой упаковке. Исключения установлены следующим пунктом (статья 28 Закона № 90-3).

5.4. Не подлежат обмену и возврату по основанию статьи 28 Закона № 90-3 товары, включённые в перечень недовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату (приложение 4 к постановлению Совета Министров Республики Беларусь от 14 июня 2002 г. № 778 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь „О защите прав потребителей“»). При применении пункта 7 перечня учитываются вид товара, установленный гарантийный срок и отметка о дате продажи в техническом паспорте или заменяющем его документе. Принадлежность комплектующего к исключениям устанавливается применительно к конкретному товару. Исключения для исправных товаров не ограничивают права при наличии недостатков.

5.5. Возврат исправного товара осуществляется в месте покупки или ином объявленном Продавцом месте. Деньги возвращаются незамедлительно, при невозможности — не позднее семи дней, в той же форме, в которой производилась оплата, если стороны не согласовали иное. Для обращения

используются контакты раздела 7; предварительное разрешение по телефону не требуется. Предъявление документа, удостоверяющего личность, при возврате денежных средств не требуется, кроме случая, когда его данные использовались при заключении договора (пункты 1 и 4 статьи 28 Закона № 90-3).

5.6. Гарантийный срок и сведения об обязанном лице доводятся до Покупателя до заключения договора и указываются в документах на Товар. Условия изготовителя применяются с соблюдением обязательных требований статьи 13 Закона № 90-3. Если гарантийный срок составляет менее двух лет, требования после его окончания в пределах двух лет предъявляются при наличии предусмотренных статьями 20 и 21 Закона № 90-3 оснований и доказательств (статьи 13, 20 и 21 Закона № 90-3).

5.7. Требование в связи с недостатком товара может быть предъявлено непосредственно Продавцу. При передаче товара для проверки качества, экспертизы, ремонта или замены оформляется акт установленной формы с указанием требования Покупателя, идентифицирующих признаков, состояния и комплектности. Предварительное заключение сервисного центра не является условием принятия требования (пункт 14 статьи 20 Закона № 90-3). Применяется форма акта из приложения 1 к постановлению Министерства антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь от 29 ноября 2018 г. № 85 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь „О защите прав потребителей“».

5.8. Продавец принимает Товар, информирует Покупателя о праве участвовать в проверке качества и при необходимости проводит такую проверку с соблюдением указанного права. При отложенной проверке сообщаются место и время её проведения. При споре о наличии недостатка или причине его возникновения Продавец организует экспертизу за свой счёт и письменно извещает Покупателя о месте и времени её проведения. Покупатель возмещает расходы на экспертизу и связанную с ней транспортировку, если экспертизой установлено отсутствие недостатков либо их возникновение после передачи вследствие нарушения Покупателем правил использования, хранения или транспортировки, действий третьих лиц или непреодолимой силы. Заключение экспертизы может быть оспорено в судебном порядке (пункт 11 статьи 20 Закона № 90-3).

5.9. В течение гарантийного срока Продавец освобождается от ответственности за недостатки при доказанности предусмотренных пунктом 12 статьи 20 Закона № 90-3 обстоятельств. Нарушение правил подключения, эксплуатации, хранения или транспортировки, попадание жидкости, недопустимый разгон, ремонт или иное вмешательство учитываются при установлении причинной связи с недостатком. Нарушение пломбы, вскрытие корпуса или изменение программного обеспечения без установления соответствующего основания не прекращают гарантию на Товар в целом.

5.10. Покупатель вправе предъявлять предусмотренные законом требования о ремонте, замене, уменьшении цены, возмещении расходов или возврате денежных средств. Специальные условия замены и возврата технически сложного либо дорогостоящего Товара применяются только при его отнесении к соответствующей категории согласно законодательству: после тридцати дней со дня передачи — при существенном недостатке либо нарушении срока безвозмездного устранения недостатков. Данное ограничение не распространяется автоматически на все комплектующие (пункты 1–7 статьи 20 Закона № 90-3; перечень технически сложных товаров, утверждённый постановлением Совета Министров от 14 июня 2002 г. № 778).

5.11. Отсутствие чека само по себе не является основанием отказа при иных допустимых доказательствах покупки. Возврат товара с недостатком не обусловлен сохранением упаковки. Перевозка и расходы определяются законом, включая специальные правила для крупногабаритных товаров и товаров весом более пяти килограммов (пункты 10 и 13 статьи 20 Закона № 90-3).

5.12. До передачи компьютера или накопителя для обслуживания Покупатель принимает доступные меры по резервному копированию данных и сообщает о технической невозможности копирования. Удаление данных, переустановка системы и замена накопителя согласовываются в объёме, необходимом для выполнения требования Покупателя. Хранение и восстановление данных как самостоятельная услуга выполняются по отдельному соглашению. Продавец отвечает за нарушение принятых обязательств по основаниям, установленным статьёй 375 ГК.

5.13. Продавец вправе проверить идентичность возвращённого Товара, его серийные номера, комплектность и состояние, зафиксировать результаты в акте и посредством фотографирования Товара. Проверка проводится в пределах законного срока исполнения требования. Отказ в удовлетворении требования должен основываться на установленных обстоятельствах и соответствующей норме законодательства; при выявлении подмены Продавец вправе использовать предусмотренные законом способы защиты.

5.14. Покупатель вправе предъявить требование Продавцу по контактам раздела 7, в том числе по электронной почте info@i-ven.by или через предусмотренный Сайтом канал электронных претензий. Для рассмотрения необходимы сведения, позволяющие установить покупку и содержание требования; контакт для ответа сообщается, если он необходим с учётом способа обращения. Письменное заявление, номер телефона, фотографии и предъявление документа, удостоверяющего личность, не являются обязательными условиями каждого возврата. Документы и фотографии представляются при наличии; отсутствие чека не исключает иных допустимых доказательств покупки. Документ, удостоверяющий личность, предъявляется в случаях, прямо предусмотренных законодательством, в том числе указанных в пункте 5.5. Запрос дополнительных материалов сам по себе не продлевает законный срок исполнения требования (статьи 20 и 28 Закона № 90-3; подпункты 13.2 и 13.3 Правил № 31).

5.15. Требования Покупателя исполняются в сроки, предусмотренные статьями 22, 23, 25 и 28 Закона № 90-3 и таблицей 1. Начало и окончание сроков определяются по правилам статей 192–195 ГК с учётом специальных положений Закона № 90-3. Указанные в таблице дни являются календарными. Обязанность незамедлительного исполнения не заменяется правом Продавца во всех случаях использовать предельный срок. Согласие с офертой не является отдельным письменным соглашением о продлении срока ремонта.

Таблица 1. Сроки исполнения требований по Закону № 90-3

Требование	Срок и условия исполнения	Норма Закона № 90-3
Безвозмездное устранение недостатков	Незамедлительно; если это невозможно — не более 14 дней. До 30 дней — только по отдельному письменному соглашению Сторон.	Статья 22
Замена товара с недостатком	Незамедлительно; при дополнительной проверке качества — до 14 дней; при отсутствии необходимого товара — в течение месяца.	Статья 23
Возврат денег за товар с недостатком; уменьшение цены; возмещение расходов на устранение недостатков	Незамедлительно; если это невозможно — до 7 дней; при необходимости экспертизы — до 14 дней.	Статья 25
Предоставление аналогичного товара на время ремонта или замены	По требованию Покупателя — в течение 3 дней, при наличии предусмотренных законом условий, кроме товаров из установленного Правительством перечня исключений.	Статьи 22 и 23
Возврат денег за товар надлежащего качества	Незамедлительно; если это невозможно — не позднее 7 дней. Возврат допускается с соблюдением условий пунктов 5.3 и 5.4.	Пункт 4 статьи 28

5.16. Гарантийный срок продлевается на период, в течение которого товар не использовался вследствие устранения недостатков. При замене товара гарантийный срок исчисляется в порядке статьи 23 Закона № 90-3 (статьи 22 и 23 Закона № 90-3).

5.17. При неявке Покупателя за Товаром после проверки качества, экспертизы или безвозмездного устранения недостатков Продавец вправе потребовать возмещения убытков хранения в соответствии с пунктом 15 статьи 20 Закона № 90-3 по истечении двух месяцев со дня направления письменного предупреждения, с учётом предусмотренных законом уважительных причин. Расходы подтверждаются документально.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Ответственность Сторон определяется законодательством Республики Беларусь. Освобождение Продавца допускается при доказанности предусмотренных законодательством оснований, включая обстоятельства непреодолимой силы и их влияние на исполнение. Привлечение перевозчика, поставщика или ремонтной организации само по себе не освобождает Продавца от обязательств перед Покупателем (пункт 4 статьи 15 и статья 26 Закона № 90-3).

6.2. Споры разрешаются путём переговоров и в установленном законодательством порядке. Покупатель вправе обратиться в уполномоченный орган или суд с соблюдением предоставленного ему законом права выбора подсудности (статья 44 Закона № 90-3).

6.3. Новая редакция оферты применяется к договорам, заключённым после её размещения. Ранее согласованные условия сохраняются, если Стороны правомерно не договорились об ином, с учётом обязательных норм законодательства и правил их действия во времени (статьи 392 и 395 ГК). Недействительность части договора не влечёт недействительности остальных его условий, если договор мог быть заключён без включения недействительного условия (статья 181 ГК).

6.4. Стороны обязаны добросовестно осуществлять свои права и исполнять обязательства. При злоупотреблении правом Продавец вправе требовать применения предусмотренных статьёй 9 ГК последствий.

6.5. Продавец является оператором персональных данных. Обработка осуществляется в соответствии с Законом № 99-З и Политикой в отношении обработки персональных данных, включая её Приложение, размещённой по адресу <https://i-ven.by/privacy-and-terms>. Политика определяет цели, основания, состав данных, получателей, сроки хранения и порядок реализации прав субъектов.

6.6. Персональные данные Покупателя обрабатываются для заключения и исполнения договора на основании абзаца пятнадцатого статьи 6 Закона № 99-З, а для исполнения предусмотренных законодательными актами обязанностей — на соответствующем основании статьи 6. Если получателем указан другой гражданин, договор с Покупателем сам по себе не является основанием обработки данных этого гражданина. Продавец до начала такой обработки устанавливает самостоятельное законное основание либо получает согласие получателя с соблюдением статьи 5. Акцепт Покупателя не заменяет волеизъявление другого лица (статьи 5 и 6 Закона № 99-З).

6.7. Личный кабинет создаётся только посредством отдельной добровольной регистрации на основании отдельного согласия. Оформление заказа не требует регистрации и не создаёт кабинет автоматически. Удаление кабинета пользователем является отзывом согласия на обработку данных для его создания и ведения; порядок прекращения обработки и удаления установлен пунктом 5.3 Политики. Данные по заказам сохраняются при наличии самостоятельного законного основания (статьи 5, 6 и 10 Закона № 99-З).

6.8. Для доставки и сервисных сообщений Продавец предоставляет необходимые данные лицам, указанным в разделе 3 и Приложении к Политике. Сервисные SMS направляются через ООО «СофтЮник ПЛЮС»; email используется при добровольном предоставлении. Рекламные SMS и электронные письма не направляются. Акцепт оферты не заменяет отдельного согласия, когда оно требуется (статьи 5–7 Закона № 99-З).

6.9. Данные заявки, по которой договор не заключён, хранятся 30 календарных дней с последнего действия по оформлению, если отсутствует иное законное основание. Прекращение согласования по пункту 2.7 не означает немедленного удаления данных. Сроки хранения документов по заключённым договорам, расчётам и обращениям определяются Приложением к Политике.

6.10. Переписка в Telegram осуществляется по инициативе покупателя с соблюдением раздела 4 Политики и статьи 9 Закона № 99-З. Покупатель вправе использовать телефон или электронную почту. Обработка cookie регулируется отдельной политикой; акцепт оферты не является согласием на необязательные аналитические и рекламные cookie.

6.11. При обслуживании устройства Продавец ограничивает доступ к его данным согласованными диагностикой и ремонтом и обеспечивает их конфиденциальность. Фотофиксация товара ограничивается его идентификационными признаками и состоянием. Использование содержимого для иных целей не допускается без самостоятельного правового основания. При обработке по поручению Покупателя данных иных лиц Стороны отдельно согласовывают условия поручения (статьи 4, 7 и 17 Закона № 99-З).

6.12. Права субъектов персональных данных реализуются в порядке раздела 5 Политики и статей 10–15 Закона № 99-З. Этот порядок не ограничивает предусмотренные законом способы предъявления требований по покупке.

7. СВЕДЕНИЯ О ПРОДАВЦЕ

7.1. Сведения о Продавце и контакты для исполнения договора приведены в таблице 2.

Сведения	Реквизиты и контакты
Продавец	Общество с ограниченной ответственностью «Компьютеры Айвен» УНП 192776859
Место нахождения; письменные обращения	220035, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Репина, д. 4, офис 475-2
Сайт; электронная почта	https://i-ven.by info@i-ven.by
Магазин; самовывоз	г. Минск, ул. Тимирязева, д. 4 +375 (17) 227-71-90; +375 (29) 541-80-80 Понедельник — пятница, 10:00–19:00
Гарантийное обслуживание	г. Минск, ул. Репина, д. 4, помещение 472 +375 (17) 378-36-27

7.2. Продавец обеспечивает размещение на главной странице Сайта регистрационных сведений, информации о включении интернет-магазина в Торговый реестр, контактов уполномоченного на рассмотрение обращений лица и местного органа защиты прав потребителей, а также иных обязательных сведений в предусмотренном законодательством объеме (подпункт 13.1 Правил № 31).